

DERS BİLGİLERİ						
Müfredat Yılı	Ders	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
2013-2014	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	DTP13211	3	3 + 0	3	4

Ön Koşul Dersleri	-
-------------------	---

Dersin Dili	Türkçe 
Dersin Seviyesi	Ön Lisans
Dersin Türü	Seçmeli
Bölüm/Program Koordinatörü	Öğr. Gör. Fatma Oya AKTAŞ
Dersi Verenler	Öğr. Gör. Muhammet ATALAY
Dersin Yardımcıları	-
Dersin Amacı	Bu derste, kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, EFQM mükemmellik modeli.

Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1) Kalite güvence sistemleri ile ilgili kavramları açıklayabilme	1,2,3	A,C,F
2) Toplam kalite yönetiminin temel ilkelerini listeleyebilme	1,2,3	A,C,F
3) Kalite yönetim sisteminin altyapısını tasarlayabilme	1,2,3	A,C,F
4) ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000 standartlarını uygulayabilme	1,2,3	A,C,F
5) EFQM Mükemmellik Modelini uygulayabilme	1,2,3	A,C,F
6) Stratejik yönetim, süreç yönetimi, kaynak yönetimi ve yönetime katılma yöntemlerini uygulayabilme	1,2,3	A,C,F

Öğretim Yöntemleri:	1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3:Tartışma
Ölçme Yöntemleri:	A: Sınav C: Ödev F:Performans Görevi

DERS AKIŞI		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalite kavramı	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
3	Standart ve standardizasyon	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
5	Yönetim kalitesi ve standartları	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
7	Kalite yönetim sistemi modelleri	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
8	Kalite yönetim sistemi modelleri	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
9	Arasınava	
10	Stratejik yönetim	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
11	Stratejik Yönetim	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
12	Yönetime katılma	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
13	Süreç yönetim sistemi	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
14	Kaynak yönetimi sistemi	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri
15	EFQM mükemmellik modeli	Ders Kitaplarının ilgili bölümleri

KAYNAKLAR	
Ders Notu	Kalite Güvencesi ve Standartları, Kölük,N., Dilsiz, İ., Kartal, C.S., Detay Yayıncılık, 2010.
Diğer Kaynaklar	Toplam Kalite Yönetimi, Efil, İ., Dora Yayıncılık, 2010. Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Yönetim Sistemi Standartları, Parlak, S., Ekin Yayıncılık, 2013.

MATERYAL PAYLAŞIMI	
Dökümanlar	Ders öncesi http://personel.kirklareli.edu.tr/muhammet-atalay/ adresinden ders notları indirilerek derse hazır gelinecektir.
Ödevler	Bu derste haftalık olarak ödevler verilecektir. Ödevlere http://personel.kirklareli.edu.tr/muhammet-atalay/ adresinden erişilebilecek, ilan

	edilen tarih ve saate kadar hazırlanarak teslim edilecektir. Devam zorunluluğu olmayan (dersi alttan alan) öğrenciler ise ara sınav ve final haftasında toplu olarak hazırladıkları ödevleri teslim edeceklerdir.
Sınavlar	Ara Sınav ve Final Sınavı

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ		
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI	SAYISI	KATKI YÜZDESİ
Ara Sınav	1	30
Ödev	1	20
Final Sınavı	1	50
Toplam	3	100
Yıl içinin Başarıya Oranı	1	50
Finalin Başarıya Oranı	1	50
Toplam	2	100

DERS KATEGORİSİ	Sosyal Bilimler (%100)
------------------------	------------------------

DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI						
No	Program Öğrenme Çıktıları	Katkı Düzeyi				
		1	2	3	4	5
1	Gümrük Kanunu ve Gümrük Yönetmeliğini genel hatlarıyla hatırlayabilme.					
2	Dış ticarete kullanılan ulusal ve uluslararası belgeleri uygun şekilde hazırlayabilme.					X
3	Dış ticarete uygulanan teşvik yasasını ve dış ticarete kullanılan finansman tekniklerini tanımlayabilme.					
4	Genel muhasebe prensiplerini dış ticaret muhasebesine aktarabilme.					
5	İthalat/ihracat mevzuat ve işlemlerine yönelik bilgisayar paket programları aracılığıyla doküman hazırlayabilme.					
6	Uluslararası taşımacılık ve lojistik işlemlerini organize edebilme.					
7	Dış ticaret alanında matematiksel hesap yapabilme.					
8	Dış Ticaret alanında İngilizce sözlü ve yazılı iletişim kurabilme.					
9	Herhangi bir konuda rapor yazabilme.					
10	Ulusal/uluslararası ekonomik olayları ve işletmelerin yapısını analiz edebilme.					
11	Dış ticaret işlemleri ile ilgili kişi, kurum ve kuruluşların yasal hak ve sorumluluklarını kavrayabilme.					
12	Türkiye ve dünya ekonomisindeki önemli ekonomik sorunları ve uygulanan iktisat politikalarını açıklayabilme.					

13	Avrupa Birliği'nin uluslararası siyasete ve Türkiye'ye etkilerini analiz edebilme.								
14	Bölgesel kuruluşlar, Avrupa Birliği ve Gümrük Birliği'ni Türkiye'yle ilişkilendirebilme.								
15	Atatürk İlke ve İnkılaplarını sıralayabilme.								
16	Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurabilme.								

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Etkinlik	SAYISI	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati)	15	4	60
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme)	15	2	30
Ara Sınav	1	8	8
Kısa Sınav			
Ödev(ler)/Seminer(ler)	5	2	10
Uygulama (Lab., Atölye, Arazi,... Raporları)			
Diğer (.....)			
Yarıyıl sonu sınavı	1	12	12
Toplam İş Yüğü			120
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			4
Dersin AKTS Kredisi			4

COURSE INFORMATION						
Year of Curriculum	Course Title	Code	Semester	L+P Hour	Credits	ECTS
2013-2014	QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS	DTP13211	3	3 + 0	3	4

Prerequisites	-
----------------------	---

Language of Instruction	Turkish 
Course Level	Associate's Degree (Short Cycle Programmes)
Course Type	Elective
Department/Program Coordinator	Lec. Fatma Oya AKTAŞ
Instructors	Lec. Muhammet ATALAY
Assistants	
Goals	In this course, aims to teach to competence the implementation of quality management systems
Content	The concept of quality, Standards and standardization, the importance of standard at manufacturing and service sector, management quality and standards, environmental standards, the quality management system models, strategic management, management participation, process management system, resource management system, the EFQM excellence model.

Learning Outcomes	Teaching Methods	Assessment Methods
1) Will be able to explain concepts about quality assurance systems.	1,2,3	A,C,F
2) Will be able to list the basic principles of total quality management.	1,2,3	A,C,F
3) Will be able to project the substructure of quality assurance systems. knowledge about ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000 and the series.	1,2,3	A,C,F
4) Will be able to apply the standards of ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000 and the series.	1,2,3	A,C,F
5) Will be able to apply the EFQM excellence model.	1,2,3	A,C,F
6) Will be able to apply the strategic management, management participation, process management system and resource management system.	1,2,3	A,C,F

Teaching Methods:	1: Lecture, 2: Question-Answer, 3: Discussion
Assessment Methods:	A: Testing C: Homework F: Performance Task

COURSE CONTENT		
Week	Topics	StudyMaterials
1	Qualityconcept	Relatedparts of Textbooks
2	Theconcept of Quality, Standards and standardization	Relatedparts of Textbooks
3	Standards and standardization	Relatedparts of Textbooks
4	The importance of the standard of manufacturing and service sector	Relatedparts of Textbooks
5	Management quality and standards	Relatedparts of Textbooks
6	Management quality and standards, Environmental standards	Relatedparts of Textbooks
7	Qualitymanagement system models	Relatedparts of Textbooks
8	Quality management system models	Relatedparts of Textbooks
9	Mid-term Exam	
10	Strategic management	Relatedparts of Textbooks
11	Strategic management	Relatedparts of Textbooks
12	Participate in government	Relatedparts of Textbooks
13	Process management system	Relatedparts of Textbooks
14	Resource management system	Relatedparts of Textbooks
15	EFQM Excellence Model	Relatedparts of Textbooks

RECOMMENDED SOURCES	
Textbook	Quality Assurance and Standards, Kölük,N., Dilsiz, İ., Kartal, C.S., Detay Publishing, 2010.
AdditionalResources	Total Quality Management, Efil, İ., Dora Publishing, 2010. Total Quality Management and Quality Management System Standards, Parlak, S., Ekin Publishing, 2013.
MATERIAL SHARING	
Documents	The student will download the lecturer notes from: http://personel.kirklareli.edu.tr/muhammet-atalay/ and will come to lesson ready.
Assignments	In this course, assignments will be given on a weekly basis. Assignments can be accessed at http://personel.kirklareli.edu.tr/muhammet-atalay/ , prepared and

	delivered up to the date and time will be announced. The students from the bottom that not required to continue the lessons will deliver the assignments prepared in bulk on the exam weeks.
Exams	Midterm Exam and Final Exam

ASSESSMENT		
IN-TERM STUDIES	QUANTITY	PERCENTAGE
Midterm Exam	1	30
Assignment	1	20
Final Exam	1	50
Total	3	100
Contribution of in-term studies to overall grade	1	50
Contribution of final examination to overall grade	1	50
Total	2	100

COURSE CATEGORY	Social Sciences (%100)
------------------------	------------------------

COURSE'S CONTRIBUTION TO PROGRAM						
No	Program Learning Outcomes	Contribution				
		1	2	3	4	5
1	Students will be able to recall custom laws and custom codes in general terms.					
2	Students will be able to prepare national and international documents used in foreign trade properly.					X
3	Students will be able to define the promotion law and financing techniques used in foreign trade.					
4	Students will be able to relate the principles of general accounting to foreign trade accounting.					
5	Students will be able to prepare documents related to import-export regulations and transactions using computer package programs.					
6	Students will be able to organize international transport and logistics transactions.					
7	Students will be able to make mathematical calculations used in the foreign trade sector.					
8	Students will be able to communicate in English orally and in writing in the foreign trade sector.					
9	Students will be able to write reports in any topic.					
10	Students will be able to analyze the structure of businesses and national/international economic events.					
11	Students will be able to recognize the legal rights and responsibilities of individuals, institutions and organizations which are related to foreign trade.					

12	Students will be able to interpret economic problems and economic policies carried out in Turkey and in the global economy.					
13	Students will be able to analyze the effects of the European Union on international politics and Turkey.					
14	Students will be able to relate the Customs Union, regional organizations (especially the European Union) to Turkey.					
15	Students will be able to name Ataturk's Principles and Revolutions.					
16	Students will be able to communicate in the Turkish Language.					

ECTS ALLOCATED BASED ON STUDENT WORKLOAD BY THE COURSE DESCRIPTION			
Activities	Quantity	Duration (Hour)	Total Workload (Hour)
Course Duration (Including the exam week: 15x Total course hours)	15	4	60
Hours for off-the-classroom study (Pre-study, practice)	15	2	30
Mid-terms	1	8	8
Quiz			
Homework(s)/Seminar(s)	5	2	10
Practice (Lab., Workshop, Area,... Reports)			
Others (.....)			
Final examination	1	12	12
Total Work Load			120
Total Work Load / 30 (h)			3
ECTS Credit of the Course			4